

Nr. 73 Kommunikationstraining für AusbilderInnen und Ausbildungsbeauftragte

Zielgruppe: AusbilderInnen und Ausbildungsbeauftragte der Universität Heidelberg

Seminarziel:

- Die TeilnehmerInnen eignen sich die Grundlagen der Kommunikationspsychologie an.
- Sie können die wichtigsten Kommunikationsregeln in der Ausbildung anwenden.
- Sie beherrschen die Regeln und Techniken der allgemeinen Gesprächsführung sowie die Anwendung von Gesprächsleitfäden.
- Sie lernen den souveränen Umgang mit schwierigen Situationen und Personen

Seminarinhalt:

- Der Regelkreis der Kommunikation
- Die Bedeutung von verbaler und nonverbaler Kommunikation
- Einweg- und Zweiwegkommunikation
- Bearbeitung verschiedener allgemeiner Gesprächssituationen
- Typische Gesprächssituationen in der Ausbildung
- Feedback richtig geben und empfangen
- Entwicklung von Gesprächsleitfäden für verschiedene Gespräche
- Verhalten in kritischen Situationen
- Kritik-, Problem- und Konfliktlösung

Referent: Lutz Pauels,
Dipl.-Psychologe und Dipl.-Verwaltungswirt (FH)

Anmerkungen: Bei diesem Seminar handelt es sich um 2-tages Veranstaltungen bei der vorgesehen ist, dass die TeilnehmerInnen im Seminarzentrum übernachten. Übernachtung und Verpflegung sind kostenfrei. Für die Anreise muss selbst gesorgt werden.

Termin	Uhrzeit	Ort	Begrenzte Teilnahme
06.11. – 07.11.2008	09:00 – 17:00 Uhr	Seminarzentrum „Odenwaldhaus“ Oberflockenbach, Rollenbuckel 1	7 – 12