



Wichtige Adressen / Addresses of Importance

► Welcome Centre for International Scholars

- Main office:

Seminarstr. 2, room 141, 69117 Heidelberg

Phone: +49 (0)6221-54 12 721 / 54 12 735; Fax: +49 (0)6221-54 12 790

welcomecentre@zuv.uni-heidelberg.de

<https://www.uni-heidelberg.de/einrichtungen/verwaltung/internationales/welcomecentre.html>

Office hours: Mon - Fri 10 a.m. - 1 p.m.

- Service Point:

Im Neuenheimer Feld 304 (Main cafeteria, ground floor), 69120 Heidelberg

Office hours: Tue 10 a.m. - 2 p.m. and Thu 1 - 3 p.m. and 5 - 7 p.m.

► Kinderhausbüro der Universität Heidelberg/ Children's Care Centre of Heidelberg University

Hauptstraße 126, 69117 Heidelberg

Phone: +49 (0)6221-54 39 23

kinderhaus@uni-heidelberg.de

<https://www.uni-heidelberg.de/einrichtungen/kinderhaus/>

Telefonische Sprechzeiten / telephone consultation hours: Mon - Thu 8.30 a.m - 1 p.m.

Beratung nur nach Terminvereinbarung/ Personal appointments by phone / email arrangement only

► Studierendenwerk Heidelberg AöR

Marstallhof 1, 69117 Heidelberg

Phone: +49 (0)6221-54 54 00

info@stw.uni-heidelberg.de

www.stw.uni-heidelberg.de

- InfoCenter

Triplex-cafeteria, Grabengasse 12 (Universitätsplatz), 69117 Heidelberg

Office hours: Mon - Thu 9 a.m. - 5 p.m.; Fri 9 a.m. - 3 p.m.

- InfoCafé International

Main cafeteria, Im Neuenheimer Feld 304, 69120 Heidelberg

Office hours: Mon - Thu 10 a.m. - 5 p.m.; Fri 10 a.m. - 3 p.m.

► Ausländeramt Heidelberg / Foreigners Registration Office Heidelberg

Bergheimer Str. 147 (Landfriedgebäude), Eingang B, 69115 Heidelberg

Phone: +49 (0)6221-58 17 520

zuwanderung-servicepoint@heidelberg.de

www.heidelberg.de > Rathaus > International Welcome Center Heidelberg > Ausländerbehörde

Office hours Service Point (Information and consultation on general matters only):

Mon and Fri 8 - 12 a.m., Tue and Thu 8 a.m. - 4 p.m., Wed 8 a.m. - 5.30 p.m.

Sprechstunde nur nach Terminvereinbarung/ Personal appointments by phone/email arrangement only

► Landratsamt Rhein - Neckar - Kreis (Ausländeramt) / Foreigners Registration Office Rhein-Neckar-Kreis

Kurfürstenanlage 38-40, 69115 Heidelberg

Phone: +49 (0)6221-522 1478

auslaenderamt@rhein-neckar-kreis.de

www.rhein-neckar-kreis.de/Lde/start/Landratsamt/auslaenderamt.html

Office hours: Mon, Tue, Thu, Fri 7.30 a.m. - 12 a.m., Wed 7.30 a.m. - 5 p.m.

Nur telefonische Terminvereinbarungen / Personal appointments by phone arrangement only

▶ **Finanzamt Heidelberg / Tax Office Heidelberg**

Maaßstrasse 32, 69123 Heidelberg

Phone: +49 (0)6221-73650

poststelle@fa-heidelberg.bwl.de

www.fa-heidelberg.de

Office hours: Mon 7.30 a.m – 3.30 p.m. Tue 12.30 a.m. – 3.30 p.m., Wed 7.30 a.m. – 5.30 p.m., Thu 7.30 a.m.- 12:30 a.m. Fri 7.30 - 12 a.m.

▶ **Kindergeldstelle / Child Allowance Office**

For Heidelberg University employees (Germans and non-EU citizens)

- LBV Baden-Württemberg

Philipp Reis Str. 2, 70736 Fellbach

Phone: +49 (0)711-34260

internet-poststelle@lbv.bwl.de

www.lbv.bwl.de

For families with another source of income (or Heidelberg University employees from EU countries)

- Familienkasse Heidelberg

Czernyring 22/11, 69115 Heidelberg;

Postanschrift /postal address: Familienkasse Baden-Württemberg West, 76088 Karlsruhe

Phone: 0800 4 5555 30

Familienkasse-Heidelberg-West.F11@arbeitsagentur.de

www.arbeitsagentur.de > Familie und Kinder

▶ **Postämter / Post Offices near University Campus**

- Dossenheimer Landstr. 37 (Handschuhsheim)

Office hours: Mon - Fri 9 a.m. – 12.30 a.m. and 2.30 - 6 p.m.; Sat 9 a.m. – 12:30 a.m.

- Sandgasse 4a, Copy-Quick Kopierladen GmbH (Altstadt/ old city)

Office hours: Mon - Fri 8 a.m. - 6 p.m.; Sat 9 a.m. -1 p.m.

- Sofienstraße 8 -10 (near Bismarckplatz), 69115 Heidelberg

Office hours: Mon - Fri 9.30 a.m.- 6 p.m.; Sat 9.30 a.m. - 1 p.m.

- Kurfürsten-Anlage 62 (near bus stop “Main station“), 69115 Heidelberg

Office hours: Mon - Fri 9.30 a.m. - 12.30 a.m. and 2.30 p.m.- 6 p.m.; Sat 9.30 a.m.-12 a.m.

▶ **Verkaufsstellen für Fahrscheine u. Zeitkarten der Rhein-Neckar-Verkehrsbetriebe (rnv)/
Ticket offices for the regional public transport (rnv)**

- **Kundenzentrum / Service-Centre**

Opposite Bus /tram stop Hauptbahnhof (Main station)

Kurfürstenanlage 62, 69115 Heidelberg

www.rnv-online.de

Office hours: Mon - Fri 10 a.m.-6 p.m. , Sat 10 a.m. -3 p.m

- **Kiosk Thoma, Bismarckplatz 1**, 69115 Heidelberg

Weitere Verkaufsstellen auf der Webseite / Further places of ticket-sale see website:

www.rnv-online.de > Service > Kundenzentren & Verkaufsstelle